



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

برنامج الشيخ زايد للإسكان  
Sheikh Zayed Housing Programme



## دليل المستخدم

### خدمة طلب المساعدة السكنية

الإصدار 1.2.2

2024

1. الدخول إلى الموقع الرسمي للوزارة : <https://www.moei.gov.ae/ar/home.aspx>

2. من الصفحة الرئيسية اختيار " دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "برنامج زايد للإسكان"



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية



اللغات

عن الوزارة الخدمات مركز المعرفة المركز الإعلامي البيانات المفتوحة المشاركة الرقمية اتصل بنا

## تنويه

تم تعديل مسمى خدمة البطاقات التشغيلية للمركبات ليكون خدمة تصاريح مركبات النقل الوطنية، بالإضافة إلى تعديل مسميات الخدمات الثمانية الفرعية لها.

[عرض المزيد <](#)

المفضلة
حالة الطلب

## الخدمات

خدمات زايد للإسكان

طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

خدمات زايد للإسكان

طلب إصدار شهادة لمن يهّمه الأمر لخدمات الاسكان

خدمات زايد للإسكان

طلب المساعدة السكنية

الخدمات الأكثر استخداماً

جميع الخدمات

برنامج زايد للإسكان

الخدمات السكنية (12)

خدمات الاستشاريين (2)

خدمات زايد للإسكان

طلب إلغاء المساعدة السكنية

خدمات زايد للإسكان

طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية

خدمات زايد للإسكان

طلب إعادة جدولة المتأخرات للمساعدة السكنية

النقل البري

النقل البحري

خدمات البنية التحتية

الخدمات الجيولوجية

[جميع الخدمات <](#)

3. من صفحة دليل الخدمات ، ضمن الفئة " الخدمات الاسكانية " . قم باختيار الخدمة المطلوبة " طلبالمساعدة السكنية" ، يمكنكم الاطلاع على بطاقة الخدمة بالضغط على "بطاقة الخدمة " أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ "

← ابدأ الخدمة

← تسجيل

تحميل بطاقة الخدمة PDF أمف الي المفضلة

رمز الاستجابة السريعة



امسح الرمز لفتح هذه الصفحة على هاتفك المحمول

نوع الخدمة: 02C

## طلب المساعدة السكنية

يمكنكم الاطلاع على المستندات المطلوبة والشروط والأحكام حسب الفئة أدناه. بعد تحديد (الجنس , الحالة الاجتماعية , التصنيف)

الجنس الحالة الاجتم التصنيف الامارة

**عن الخدمة**

تتيح هذه الخدمة لمواطني دولة الإمارات الحصول على طلب المساعدة السكنية بغرض بناء / شراء / استكمال مسكن أو تعديل في مسكن قائم أو الحصول على مسكن جاهز من خلال التقديم عبر القنوات المتاحة وحسب شروط الاستحقاق لكل حالة.

**المستندات المطلوبة**

المستندات المطلوبة الصادرة من الجهات المعتمدة تتطلب وجود ختم. مع الأخذ بعين الاعتبار أن الختم الرقمي مقبول.

4. سيتم تحويلكم لصفحة التسجيل والدخول، يمكنكم الدخول باستخدام عبر الهوية الرقمية فقط.

## تسجيل الدخول إلى حسابك

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

**هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار**

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من [هنا](#)

## 5. ومن ثم تعبئة نموذج طلب الخدمة و ارسال الطلب.

اسم مقدم الطلب (بالعربي)	اسم مقدم الطلب (بالإنجليزي)
الجنس	تاريخ الميلاد
رقم الأسرة	رقم البلدة
رقم الهوية	الحالة الإجتماعية

**املاً نموذج الطلب**

إجمالي راتب الأسرة \*

ملكية السكن \*

نوع المساعدة \*

الفرص من المساعدة \*

الفئة \*

**المرفقات المطلوبة**

شهادة وفاة الأب \*

اختر الملف او اسحب الملفات هنا  
الملفات المسنوخة بارتفاعها (jpg, jpeg, png, bmp, gif, pdf) بأقصى عدد 4 ملفات وما يعمل إلى 5 ميغا بايت الحجم

شهادة الممتلكات العقارية باسم الأب المتوفي \*

اختر الملف او اسحب الملفات هنا  
الملفات المسنوخة بارتفاعها (jpg, jpeg, png, bmp, gif, pdf) بأقصى عدد 1 ملفات وما يعمل إلى 5 ميغا بايت الحجم

شهادة الرخص التجارية \*

اختر الملف او اسحب الملفات هنا  
الملفات المسنوخة بارتفاعها (jpg, jpeg, png, bmp, gif, pdf) بأقصى عدد 1 ملفات وما يعمل إلى 5 ميغا بايت الحجم

أخرى

اختر الملف او اسحب الملفات هنا  
الملفات المسنوخة بارتفاعها (jpg, jpeg, png, bmp, gif, pdf) بأقصى عدد 4 ملفات وما يعمل إلى 5 ميغا بايت الحجم

6. وعند الانتهاء من الاجراء سوف تصلكم رسالة نصية و رسالة الالكترونية مذكور فيها جميع تفاصيل الطلب

7. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:

United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي



Arabic

## استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

غير موافق تماماً غير موافق موافق غير موافق نوعاً ما موافق نوعاً ما موافق تماماً



توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة



سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي



سهولة إجراءات التقديم على الخدمة



سهولة إجراءات وخيارات الدفع



إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها



ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي



كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخير أو عطل في الموقع)



توفر الدعم الفني للخدمة

التالي

السابق





Arabic

## استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال

السابق

